TERMINOS Y CONDICIONES AGUA DE COCO

1. Generalidades

Las transacciones que se efectúen a través del sitio AGUADECOCO.CL se sujetan a los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) y a la legislación nacional vigente.

Es requisito esencial para comprar en el Sitio la aceptación de los Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

2. Representante AGUADECOCO.CL

Para todos los efectos legales y, con el propósito que los usuarios del Sitio puedan comunicarse con la empresa (“Agua de coco”), se designa como representante especial a la empresa Elige tu Número Spa, domiciliada para estos efectos en El Taqueral. Parcela 4. Lote 1. Sitio 9. Lampa. Correo electrónico de contacto: mlamaf@grupocaltex.cl

Teléfono de contacto: +56227453636

3. Uso del sitio

El Sitio entrega al usuario de forma clara y precisa las instrucciones para realizar las compras a través del Sitio. El solo hecho que el usuario realice las compras siguiendo las instrucciones contenidas en el Sitio demuestra que Agua de coco cumple plenamente con lo expresado en este punto.

4. Medios de Pago

Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en el Sitio:

* Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Magna, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero.
* Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas por instituciones financieras nacionales.
* Tarjetas de crédito no bancarias.

Las compras realizadas por intermedio de alguna de las tarjetas aceptadas en el Sitio, se encontrarán sujetas a lo establecido en los Términos y Condiciones y a las estipulaciones de los respectivos contratos de apertura suscritos por los usuarios con las respectivas entidades financieras o empresas, los cuales predominan frente al presente instrumento. De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a Agua de Coco en virtud a dichos contratos.

El pago con tarjetas se realizará a través de WebPay o MercadoPago, sistemas de pago electrónico que se encargan de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria de los usuarios de forma rápida y segura.

La información personal de los usuarios es almacenada en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y, en particular, los datos de las tarjetas de crédito de los usuarios se almacenan de forma encriptada.

**Agua de Coco no almacena los datos de las tarjetas de crédito registradas por los usuarios al momento de realizar los pagos.**

Los usuarios podrán, sin expresión de causa y, en cualquier momento, utilizar cualquier medio de pago del Sitio para realizar sus compras

5. **Formación del Consentimiento.**

La aceptación de ofertas o compras realizadas en el Sitio requerirán para su perfeccionamiento la confirmación y validación previa por parte de Agua de Coco, lo cual, junto con los requisitos generales establecidos en la ley, será un elemento esencial para la formación del consentimiento. A efectos de confirmar la transacción Agua de Coco deberá verificar:

(a) Que dispone, al tiempo de aceptación de la oferta, de los productos en stock.
(b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
(c) Que los datos registrados por el usuario en el Sitio coinciden con los proporcionados al efectuar la compra.

Agua de coco enviará confirmación escrita de su validación a la dirección de correo electrónico que haya registrado el usuario en el Sitio, o bien, por cualquier otro medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario de dicha información, lo que se indicará previamente en el Sitio.

El consentimiento se entenderá formado una vez enviada la confirmación escrita al usuario y en el lugar en que ésta fue expedida, esto es, El Taqueral, parcela 4, lote 1, sitio 9. Lampa. Santiago de Chile.

La visita al Sitio no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas.

6. **Condiciones de la oferta.**

Los productos, precios y condiciones ofrecidas se encontrarán vigentes mientras los usuarios puedan revisarlas en el Sitio. Agua de Coco podrá modificar la información entregada, en cualquier momento y sin aviso previo hasta recibir la aceptación de una oferta de cualquier usuario.

**7. Despacho de Productos.**

Los productos comprados serán enviados al usuario al domicilio que este haya señalado al registrarse en el Sitio y de acuerdo a las condiciones establecidas en la sección Plazos y Costos de Despacho.

Algunos productos pueden ser vendidos y despachados directamente por tiendas asociadas. En este caso serán despachados por separado según los plazos, costos y condiciones establecidas al momento de la compra.

8.Responsabilidad.

En ningún caso ELIGE TU NÚMERO SPA (AGUA DE COCO) responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.

3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de AGUA DE COCO.

4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.

5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por AGUA DE COCO no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de AGUA DE COCO, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

6. Información de AGUA DE COCO o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.aguadecoco.cl En tales casos, AGUA DE COCO procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. AGUA DE COCO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio. AGUA DE COCO no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. AGUA DE COCO no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. AGUA DE COCO no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, AGUA DE COCO devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido. En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, AGUA DE COCO usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. ELIGE TU NÚMERO no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes. En todo caso, la responsabilidad de AGUA DE COCO, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

9. **Cambios y Devoluciones.**

Las instrucciones y especificaciones para el cambio y devoluciones de productos se encuentran disponibles en la sección Cambios y Devoluciones.

Los requisitos para cualquier cambio o devolución son los siguientes:

(a) Solicitarlo dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, en caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o, en caso que el producto no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que Agua de Coco hubiese señalado en su publicidad.
(b) El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales.

Los productos vendidos y despachados directamente por tiendas asociadas a través del Sitio serán sujetos a las condiciones de devolución de cada tienda y en conformidad a la legislación vigente.

9. **Vigencia de los Términos y Condiciones.**

**Los Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde la fecha de su protocolización y hasta que sean modificados y protocolizados por un nuevo instrumento.**

**10. Personería**

La personería de doña María Pía Lama Figari para actuar en representación de Agua de Coco.

**Política de cookies**

Esta página web utiliza cookies.

Te informamos que en www.aguadecoco.cl adherimos al Código de Buenas Prácticas de la Cámara de Comercio de Comercio Santiago. Por eso, hemos diseñado una Política para ofrecerte información sobre las cookies, los tipos de cookies que utilizamos y cómo desactivarlas.

Para el correcto funcionamiento de este sitio, y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y servicios, es necesaria la utilización de cookies que se descargan y almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

**¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto (ficheros) que se instalan en tú computador cada vez que se descarga un contenido de una página web o la web en general, para su visualización y que subsisten allí por un período variable de tiempo.

Las cookies son pequeños archivos de texto, a menudo encriptados, que se ubican en los directorios del navegador. Los desarrolladores de páginas web los utilizan para permitir a sus usuarios navegar con más facilidad y desarrollar ciertas funciones. Para mayor información puedes visitar el sitio (<http://www.allaboutcookies.org/es/>)

**¿Cómo funcionan las cookies?**

El simple uso de cookies no permite almacenar información personal, ni puede asociarse a una persona identificada o identificable. Para mayor información revisa nuestras Políticas de Privacidad (pinchar aquí) y nuestros términos y condiciones de uso (pinchar aquí)

**¿Qué tipo de cookies utilizamos?**

1. **Cookies técnicas.**

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de un dispositivo y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a subsitios de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Propietario** | **Fecha de Caducidad** | **Categoría** |
| ForceFlashSite | Wix | **Sesión** | Origen |
| smSession | **Wix** | Persistente (Dos días o dos semanas) | Origen |
| SSR-caching  | **Wix** | **Sesión** | Funcionalidad |

1. **Cookies de análisis.**

Son aquéllas que permiten a [sitio web] , el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Propietario** | **Fecha de Caducidad** | **Categoría** |
| svSession | Wix | Persistente (Dos años) | **Funcionalidad** |
| XSRF-TOKEN | **Wix** | Sesión  | **Seguridad** |
|  |  |  |  |

1. **Publicitarias.**

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se encuentren en nuestra página web, aplicación o plataforma.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Propietario** | **Fecha de Caducidad** | **Categoría** |
| **c\_user** | Facebook | **26 de junio de 2021** | **Origen** |
| **CONSENT** | **Google.cl** | **10 de enero de 2038** | **Origen** |
| **SIDCC** | **Google.com** | **26 de junio de 2021** | **Origen** |

1. **De publicidad comportamental.**

Son aquéllas que, además de permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios de nuestra página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Propietario** | **Fecha de Caducidad** | **Categoría** |
| **JSESSIONID** | **.nr-data.net** | **26 de junio de 2020** | **Origen** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**¿Cómo se gestionan las cookies?**

Está página Web utiliza Google Analytics. Google Analytics es una herramienta gratuita de análisis web de Google que permite que los propietarios de sitios web conozcan cómo interactúan los usuarios con su sitio web. Google Analytics utiliza cookies para ayudar al website a analizar el uso que haces del sitio web. Para más información puedes consultar aquí [<http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>]

**¿Cómo deshabilitar las cookies?**

1. **Herramienta de consentimiento.**

La herramienta de consentimiento en nuestro sitio web puede ser utilizada para personalizar tus preferencias de uso de cookies. La herramienta va a registrar cuando has consentido nuestra Política de Cookie y consultará por el consentimiento nuevamente cada año para asegurarse que el usuario se mantenga actualizado con los cambios en nuestras cookies y políticas de privacidad. La herramienta de consentimiento específicamente controla las cookies de publicidad y las cookies analíticas instaladas a través de [sitio web]. Las cookies técnicas no pueden ser deshabilitadas ya que son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

1. **Usando tu navegador.**

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. Si no quieres la instalación de cookies en el navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios que ofrecemos.

En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

[**Google Chrome**](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es) **(pincha aquí)**

[**Mozilla Firefox**](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we) **(pincha aquí)**

[**Internet Explorer**](http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies) **(pincha aquí)**

[**Safari**](http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=es_ES) **(pincha aquí)**

[**Safari para IOS (iPhone y iPad)**](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&) **(pincha aquí)**

[**Chrome para Android**](https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es) **(pincha aquí)**

1. **Cookies que han sido instaladas anteriormente**

Es posible eliminar la recolección de datos a través de nuestras cookies de análisis. Si las cookies son eliminadas, la información recolectada con anterioridad a los cambios de preferencia de su navegador podría seguir siendo utilizada, sin embargo, dejaremos de utilizar la cookie deshabilitada para recopilar información adicional a su experiencia como usuario. Cuando un usuario elige deshabilitar nuestras cookies de publicidad se instala una nueva cookie para prevenir que el usuario sea rastreado.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. **CAMBIOS**

La opción de cambio es válida sólo para productos vendidos y despachados por aguadecoco.cl.

**¿Cómo realizar tu cambio en Región Metropolitana?**

Los cambios deben ser realizados en nuestras tienda Agua de Coco en mall Apumanque. Dirección: Av. Manquehue Sur 31. Local 398. Las Condes. Santiago.

Se recomienda al cliente ponerse en contacto con nosotros para cambio en tienda para reservar o verificar stock del cambio. Si no hay stock en tienda, se enviará desde bodegas el cambio sólicitado en un plazo máximo de 7 días. Una vez el calzado en la tienda el cliente tiene 10 días para realizar el cambio reservado a su nombre.

En caso de contingencia o cierre del local los cambios se realizarán mediante envíos compartidos. Es decir el cliente debe ponerse en contacto con aguadecoco.cl por nuestras redes sociales, télefono +56227453636 o vía e-mail a ventas\_etn@grupocaltex.cl para enviar el producto en perfecto estado a nuestra empresa ubicada en El Taqueral, Parcela 4, Lote 1, Sitio 9. Lampa. Santiago.

Una vez el producto en nuestra empresa se le enviará completamente gratis a su domicilio o sucursal según lo acordado con el cliente.

**¿Cómo realizar tu cambio en otras Regiones?**

Si el cliente es de región los cambios se realizarán mediante envíos compartidos. Es decir el cliente debe ponerse en contacto con aguadecoco.cl por nuestras redes sociales, télefono +56227453636 o vía e-mail a ventas\_etn@grupocaltex.cl para enviar el producto en perfecto estado a nuestra empresa ubicada en El Taqueral, Parcela 4, Lote 1, Sitio 9. Lampa. Santiago.

Una vez el producto en nuestra empresa se le enviará completamente gratis a su domicilio o sucursal según lo acordado con el cliente.

**Recuerda adjuntar la boleta correspondiente al producto para que se poder realizar el cambio.** Tienes 30 días desde su compra para hacer un cambio de producto, todas las veces que quieras y sin costo en la REGION METROPOLITANA. Exceptuando bikinis y/o trajes de baño, los cuales no tienen cambio por motivos de higiene personal. Recuerda que los productos no pueden haber sido usados y deben estar en su caja o bolsa original, en el mismo estado que fue enviado.

* 1. **Motivos de cambio**

- Cambio de talla

- Producto defectuoso antes de usarse: el producto recibido posee alguna falla o rotura

- Producto equivocado: el producto recibido es diferente al que se solicitó

- En el caso de Ropa interior, trajes de baño y bikinis, por motivos de higiene, no puedes hacer cambios.

 \* Falla del producto: Si al momento de abrir tu producto, éste presenta un DAÑO (trizadura, golpe) o anomalía en tu pedido, debes reportarlo inmediatamente, dentro de un plazo NO mayor a 24 Horas desde que recibiste tu producto a nuestro correo electrónico ventas\_ac@grupocaltex.cl o llamando al +56227453636.

Si excedes este plazo no se hará efectivo el cambio del producto, ya que se asumirá que el producto se dañó por mal uso.

**2. DEVOLUCIONES**

AGUA DE COCO se compromete a ofrecer una Garantía Personalizada al cliente (aparte de la garantía Legal). Nuestro cliente podrá devolver su pedido a nuestra empresa, hasta 10 días hábiles después de haber hecho su compra o de haber recibido su pedido.

Para poder ejercer dicha garantía, el cliente debe comunicarse vía email ventas\_etn@grupocaltex.cl con nuestro departamento de ventas, solicitando dicha devolución.

Si el cliente es de la Región Metropolitana, podrá dejar su pedido en nuestra tienda en mall Apumanque. Local 398. Si el cliente es de Región debe enviar el pedido a nuestra empresa situada en EL TAQUERAL, PARCELA 4, LOTE 1, SITIO 9, LAMPA, Santiago. Una vez en nuestra empresa, sometido y aprobado el respectivo control de calidad, se le devolverá el VALOR DEL PRODUCTO. Los productos deben estar intactos, en su envoltorio original, con las etiquetas de fabricación, su boleta y con todos sus accesorios. Si la devolución no cumple con alguno de estos requisitos, será devuelto a por pagar a la sucursal más cercana del cliente. En caso de demora en el envío o extravío por la compañía distribuidora, en este caso Correos de Chile o Chilexpress, el cliente podrá exigir la devolución del dinero de su calzado una vez pasado los 7 días hábiles de su compra.

Agua de Coco se guarda el derecho a devolver el dinero de una compra si considera que el CUPÓN aplicado por el cliente se ejecutó de forma errónea o fuera del procedimiento de la oferta que represente.

**DEVOLUCIÓN POR GARANTÍA LEGAL**

Si el producto que compraste no tuviera las características técnicas informadas, te llegó dañado o incompleto, no te preocupes, puedes cambiarlo de inmediato. Si presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que fue recibido, puedes optar a su cambio, reparación gratuita o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor dentro de los 3 meses posteriores de la compra. Políticas avaladas por La Ley N˚ 19.496 sobre la Protección de los Derechos de los Consumidores.

Para devolución de calzado desde Regiones, el cliente deberá hacerse responsable de los costos de envío del zapato defectuoso de vuelta a la empresa.

**Fallos en el Calzado que cubre la Garantía:**

• Planta partida • Costuras rebanadas por fallas de fabricación • Despegos por fallas de fabricación • Cierres y velcros por falla de fabricación • Despegos de tacos por fabricación • Fallas de cambrillón.

**Fallos que No cubre la Garantía:**

• Despegos de puntas • Capelladas manchadas • Tapillas • Cortes en la capellada • Peladuras en la capellada • Peladuras en tacos • Molestias de uso • Uso inadecuado

**LEY DE RETRACTO**

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en www.aguadecoco.cl. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor que se han indicado anteriormente.

**¿CUÁNDO REEMBOLSAN MI DINERO?**

1. Tarjeta de crédito:

Si canceló con tarjeta de crédito, la demora es de 2 a 10 días hábiles, pudiendo ser más reducida en función del banco escogido para realizar el pago.

1. Tarjeta de débito:

Si canceló con tarjeta de crédito, la demora es de 2 a 10 días hábiles, pudiendo ser más reducida en función del banco escogido para realizar el pago.

1. Transferencia electrónica o depósito:

Si canceló con transferencia o depósito, debe escribirnos un email a ventas\_etn@grupocaltex.cl, aportando los siguientes datos para su devolución: Nombre completo, rut, banco, tipo de cuenta, número de cuenta, email. El plazo estimado es de 2 a 5 días hábiles para su devolución. Si usted tiene cuenta con MERCADOPAGO, no olvide que la devolución se hará directa e inmediatamente a la cuenta establecida con dicha empresa, NO a su cuenta bancaria.